

# ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	5
<b>ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ И МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ ВУЗА .....</b>	<b>7</b>
1.1. Проблема оценки качества высшего образования.....	8
1.2. Образовательная среда вуза как объект мониторинга.....	21
1.3. Системный мониторинг образовательной среды вуза как инструмент управления ее качеством.....	40
1.4. Концепция системы оценки качества субъектов образовательной среды вуза.....	54
Вопросы и задания для самоконтроля к главе 1.....	62
<b>ГЛАВА 2. ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ ВУЗА.....</b>	<b>65</b>
2.1. Мониторинг качества деятельности профессорско- преподавательского состава в вузе и проблема его технологического обеспечения .....	66
2.2. Индивидуальная оценка качества деятельности преподавателя.....	74
2.3. Рейтинговая оценка качества деятельности преподавателей и кафедр.....	80
2.4. Самооценка и экспертная оценка качества деятельности ППС.....	94
2.5. Оценка студентами качества преподавания.....	104
2.6. Оценка качества деятельности профессорско- преподавательского состава факультета (вуза).....	109
2.7. Профессиональная мотивация как объект оценки и управления качеством деятельности преподавателей.....	115
2.8. Оценка влияния социально-психологических факторов на качество деятельности преподавателей вуза.....	122
2.9. Адаптивный профессиогенез преподавательского корпуса .....	130
Вопросы и задания к главе 2 для самоконтроля и выполнения исследовательских проектов.....	141
<b>ГЛАВА 3. ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА СТУДЕНТОВ ВУЗА.....</b>	<b>145</b>
3.1. Мотивация обучения студентов как объект оценки и управления качеством профессиональной подготовки специалистов в вузе.....	146



3.2. Оценка качества готовности абитуриентов и студентов-первокурсников к обучению в вузе .....	154
3.3. Мониторинг и оценка качества студентов в вузе.....	159
3.4. Оценка активности студентов.....	174
3.5. Методика мониторинга удовлетворенности студентов и выпускников качеством образовательного процесса в вузе.....	182
3.6. Оценка терминальных ценностей студентов .....	202
3.7. Методика мониторинга удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников вуза.....	206
Вопросы и задания к главе 3 для самоконтроля и выполнения исследовательских проектов.....	221
<b>ЗАКЛЮЧЕНИЕ</b> .....	224
<b>СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ</b> .....	226
<b>ТЕЗАУРУС</b> .....	229
Приложения ко 2-й главе.....	250
Приложения к 3-й главе .....	273