

Содержание

Введение.....	7
ГЛАВА 1. ГОСУДАРСТВЕННОЕ УПРАВЛЕНИЕ В УСЛОВИЯХ ИНФОРМАТИЗАЦИИ	9
1.1. Информация, информатизация и информационное общество	9
1.2. Развитие государства в условиях информатизации	13
1.3. Информационная функция государства.....	14
1.4. Преимущества использования ИКТ в государственном управлении	15
1.5. Концепция электронного государства	18
1.6. Основные потоки коммуникации в электронном государстве согласно теории Р. Хикса	23
Практикум 1. Информационное общество в России	28
ГЛАВА 2. ИСТОРИЯ ПРИМЕНЕНИЯ ИКТ В ГОСУДАРСТВЕННОМ И МУНИЦИПАЛЬНОМ УПРАВЛЕНИИ В РОССИИ	32
2.1. Разработка и реализация первых автоматизированных систем управления в СССР	33
2.2. Информатизация государственного управления в 1990-е гг.	37
2.3. Информационные технологии в государственном управлении в начале 2000-х гг.....	40
2.4. Информатизация государственного управления на современном этапе	45
Практикум 2. Государственные программы развития информационного общества в России в 1990 - начале 2000-х гг.....	48
Практикум 3. Индикаторы развития информационного общества в России на современном этапе.....	48
ГЛАВА 3. РЕАЛИЗАЦИЯ КОНЦЕПЦИИ ЭЛЕКТРОННОГО ГОСУДАРСТВА В РОССИИ	52
3.1. Электронное правительство.....	52
3.1.1. Органы исполнительной власти и управления в сфере информационных технологий.....	52
3.1.2. Инфраструктура электронного правительства в России	54
3.1.3. Предоставление государственных услуг в электронной форме	55
3.1.4. Основные результаты развития электронного правительства	58
3.1.5. Оценка качества предоставления государственных услуг	60
3.1.6. Перспективы развития электронного правительства	62
3.2. Электронный парламент	63

3.2.1. Становление электронного парламента	63
3.2.2. Информационная среда электронного парламента	65
3.2.3. Государственная автоматизированная система «Законотворчество»	66
3.3. Электронное правосудие.....	68
3.3.1. Основные направления развития электронного правосудия ...	68
3.3.2. Информационные ресурсы электронного правосудия в России	71
3.3.3. Проблемы реализации системы электронного правосудия	73
Практикум 4. Роскомнадзор: отражение основных направлений деятельности на официальном информационном ресурсе	74
Практикум 5. Структура Минкомсвязи: организация процесса информатизации государственного и муниципального управления и развития ИКТ	75
Практикум 6. Анализ информационных ресурсов электронного парламента.....	75
Практикум 7. Информатизация судебной власти и отражение основных мер этого процесса на интернет-портале ГАС «Правосудие».....	76
Примерные темы докладов.....	76
ГЛАВА 4. ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНОВ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ.....	81
4.1. Информационные системы	82
4.1.1. Информационные системы в государственном и муниципальном управлении	82
4.1.2. ГАС «Управление»	85
4.1.3. Базы данных и СУБД.....	87
4.2. Интернет-технологии и облачные технологии	89
4.3. Технологии электронного документооборота	91
4.4. Система межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ).....	94
4.5. Информационно-аналитическое обеспечение деятельности органов государственного управления	97
4.5.1. Системы поддержки принятия решений	97
4.5.2. Геоинформационные технологии	98
4.6. Экспертный центр электронного государства.....	100
4.7. Обеспечение информационной безопасности	101
Практикум 8. Средства обеспечения юридической значимости электронного документооборота	105

Практикум 9. Государственные информационные системы: назначение и использование органами государственной власти	105
ГЛАВА 5. ИКТ В МУНИЦИПАЛЬНОМ УПРАВЛЕНИИ	109
5.1. Региональная информатизация как единый процесс развития органов государственного управления	109
5.2. Основные направления информатизации муниципального управления	110
5.3. Информационные ресурсы муниципального управления	113
5.3.1. <i>Транспарентность муниципального управления</i>	<i>113</i>
5.3.2. <i>Информационные системы в муниципальном управлении</i>	<i>115</i>
5.3.3. <i>Интеграция региональных данных. Опыт ГИС «ЖКХ»</i>	<i>116</i>
5.4. Проблемы информатизации муниципального управления	117
Практикум 10. ГИС «ЖКХ» как информационный ресурс муниципального управления	118
Практикум 11. Информационные ресурсы муниципального управления: отражение деятельности администрации муниципального образования и возможности участия граждан в управлении	119
ГЛАВА 6. ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЩЕСТВО В РОССИИ В ОТРАЖЕНИИ ВЕДУЩИХ МИРОВЫХ РЕЙТИНГОВ	122
6.1. Индекс развития электронного правительства ООН	122
6.1.1. <i>Методология составления рейтинга</i>	<i>122</i>
6.1.2. <i>Содержание рейтинга и подындексов</i>	<i>124</i>
6.1.3. <i>Подындекс электронного участия</i>	<i>128</i>
6.1.4. <i>Подходы к классификации государств и номенклатуре рейтинга</i>	<i>130</i>
6.2. Индекс развития ИКТ Международного союза электросвязи	131
6.2.1. <i>Содержание индекса развития ИКТ</i>	<i>131</i>
6.2.2. <i>Методология формирования индекса развития ИКТ МСЭ ...</i>	<i>132</i>
6.3. Индекс готовности к сетевому обществу Всемирного экономического форума	133
6.3.1. <i>Содержание индекса готовности к сетевому обществу</i>	<i>133</i>
6.3.2. <i>Методология подсчета индекса и формирования рейтинга стран</i>	<i>135</i>
Практикум 12. Положение Российской Федерации в рейтингах ООН и МСЭ	136
Практикум 13. Динамика положения Российской Федерации в рейтинге ВЭФ	137
ГЛАВА 7. ПРОБЛЕМЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ ИНФОРМАТИЗАЦИИ ГОСУДАРСТВЕННОГО И МУНИЦИПАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ ...	139
7.1. Проблемы информатизации государственного управления	139

7.2. Проблема прозрачности органов государственной власти...	141
7.3. Перспективы применения ИКТ в государственном и муниципальном управлении.....	146
7.4. ИТ-отрасль в России как поставщик услуг и продуктов ИКТ для государственного сектора	149
Практикум 14. Анализ прозрачности федеральных органов исполнительной власти.....	150
Практикум 15. ИТ-рынок России для нужд государственного управления.....	151
Практикум 16. Основные потребности в ИКТ подразделений и ведомств государственного управления	151
Заключение	155
Приложения	156
Приложение 1.....	156
Приложение 2.....	163